POLITYKA PRYWATNOŚCI

Seatbee

Wersja 2026-11-11-v1 · Opublikowano 2026-11-11 · Obowiązuje od 2026-11-11 · Język PL
Stały adres tej wersji: https://onelo.tools/legal/ai-fresh/seatbee/privacy/v2026-11-11-v1?language=pl

Polityka prywatności Seatbee

Wersja z 11 listopada 2026 r., obowiązuje od 11 listopada 2026 r.

1. Kim jesteśmy

Seatbee to aplikacja internetowa dla Organizatorów Wydarzeń, dostępna pod adresem seatbee.io. Prowadzi ją AI Fresh spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 8/11 lok. 208, 50-125 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001276620 (Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS), NIP 8971981677, REGON 546089106, kapitał zakładowy 5 000 zł („Seatbee", „my"). Kontakt w sprawach danych: hello@seatbee.io.

2. Dwie role Seatbee — najważniejsze

1. **Dane Organizatorów i Afiliantów** (konto, subskrypcja, rozliczenia) — tu Seatbee jest **administratorem danych**.
2. **Dane osób zapisujących się na Wydarzenia i kupujących Kursy** (dane z Formularza zapisu, Zapisy, Wstępy do Kursów, postęp w Kursie, płatności, Wysyłki, pomiar reklam) — tu administratorem danych jest **Organizator** danego Wydarzenia albo Kursu, a Seatbee przetwarza je wyłącznie w jego imieniu jako podmiot przetwarzający. W sprawach tych danych należy kontaktować się z Organizatorem; jego polityka prywatności jest podlinkowana w Formularzu zapisu i na stronie płatności. Jeśli wiadomość trafi do nas, przekażemy ją Organizatorowi.

Dalsze punkty dotyczą roli z punktu 2.1, chyba że wskazano inaczej.

3. Jakie dane zbieramy

- dane konta: imię i nazwisko, adres e-mail, identyfikator konta u dostawcy logowania (Onelo);
- dane subskrypcji i rozliczeń: rodzaj i status Dostępu, historia płatności, dane do faktury;
- dane konta Stripe Organizatora potrzebne do połączenia płatności (identyfikator konta, status);
- dane Afilianta: link polecający, Polecenia, naliczone należności, dane do wypłaty;
- dane techniczne: adres IP, informacje o przeglądarce, dzienniki zdarzeń i błędów;
- cookie polecenia (90 dni), gdy ktoś wejdzie z linku Afilianta i wyrazi zgodę.

4. Cele i podstawy prawne

Cel	Podstawa (RODO)
założenie konta i świadczenie usługi	art. 6 ust. 1 lit. b — umowa
rozliczenia, faktury, obowiązki podatkowe	art. 6 ust. 1 lit. c — obowiązek prawny
bezpieczeństwo, wykrywanie nadużyć, monitorowanie błędów	art. 6 ust. 1 lit. f — prawnie uzasadniony interes
przypisanie Polecenia Afiliantowi	art. 6 ust. 1 lit. a — zgoda na cookie
ustalenie i dochodzenie roszczeń	art. 6 ust. 1 lit. f

5. Komu przekazujemy dane

Korzystamy z dostawców, którzy przetwarzają dane w naszym imieniu (podmiotów przetwarzających):

- Onelo — logowanie, subskrypcje, monitorowanie aplikacji;
- Stripe — płatności (dla płatności za Zapisy Stripe działa na koncie Organizatora);
- Supabase — baza danych i przechowywanie plików;
- Resend — wysyłka Potwierdzeń i Wysyłek;
- Hetzner Online GmbH — serwer, na którym działa aplikacja;
- **Amazon Web Services EMEA SARL** (Amazon SES) — wysyłka Potwierdzeń i Wysyłek;
- **Vimeo.com, Inc.** — odtwarzanie filmów Lekcji z konta Vimeo Organizatora i informacja o postępie oglądania.

Gdy Organizator włączy pomiar reklam (punkt 10) i odwiedzający wyrazi zgodę, Seatbee w imieniu Organizatora przekazuje dane o zdarzeniach do Meta Platforms Ireland Ltd. i do Google Ireland Ltd., które przetwarzają je według własnych zasad jako administratorzy albo współadministratorzy razem z Organizatorem.

Dane mogą też trafić do organów publicznych, gdy wymaga tego prawo.

6. Przekazywanie poza EOG

Niektórzy dostawcy mogą przetwarzać dane poza Europejskim Obszarem Gospodarczym. Wtedy stosujemy standardowe klauzule umowne Komisji Europejskiej lub inne zabezpieczenia z rozdziału V RODO.

7. Jak długo przechowujemy dane

- dane konta — przez czas istnienia konta, a potem do upływu terminów przedawnienia roszczeń;
- dane rozliczeniowe — przez okres wymagany przepisami podatkowymi (zwykle 5 lat od końca roku podatkowego);
- dzienniki techniczne — krótko, zwykle do kilku tygodni;
- dane osób zapisujących się — zgodnie z poleceniem Organizatora; po zamknięciu konta Organizatora usuwamy je w ciągu 30 dni.
- dane zdarzeń pomiaru reklam przekazywanych z serwera (identyfikator zdarzenia, adres IP, informacje o przeglądarce, identyfikatory cookies Meta) — do 8 dni, potem usuwamy je automatycznie.

8. Bezpieczeństwo

Stosujemy szyfrowane połączenia, kontrolę dostępu i oddzielenie danych każdego Organizatora. Rola Administratora Seatbee widzi wyłącznie liczby i sumy o kontach, nigdy dane osób zapisujących się.

9. Twoje prawa

Masz prawo do dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, przenoszenia, sprzeciwu wobec przetwarzania opartego na prawnie uzasadnionym interesie oraz do wycofania zgody w dowolnym momencie. Możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Osoby zapisujące się realizują te prawa u Organizatora. Rezygnację z Wysyłek marketingowych zgłasza się linkiem w każdej takiej wiadomości.

10. Cookies i Śledzenie

1. Seatbee używa cookies niezbędnych do logowania i działania aplikacji oraz — po zgodzie — cookie polecenia.
2. Organizator może włączyć na swoich stronach sprzedaży pomiar reklam: pixel Meta i Google Analytics 4, każdy z własnym identyfikatorem. Skrypty Meta i Google ładują się dopiero po zgodzie odwiedzającego w banerze cookies, który pojawia się tylko wtedy, gdy pomiar jest włączony; bez zgody nie wysyłamy żadnego zdarzenia. Pomiar nie działa w panelu Organizatora, w Panelu Kursanta, w Skanerze ani na stronach z linkami dostępowymi, a adresy stron przekazujemy bez tokenów i parametrów płatności.
3. Po zgodzie przeglądarka wysyła do Meta i Google informacje o obejrzeniu strony Wydarzenia, Terminu albo Kursu, o zapisie, o przejściu do płatności i o zakupie: nazwę i identyfikator produktu, kwotę, walutę i identyfikator zdarzenia.
4. Zakup i zapis Seatbee może dodatkowo przekazać z serwera do Meta (Conversions API), z tym samym identyfikatorem zdarzenia, żeby Meta nie liczyła ich podwójnie. W tym przekazie są też: adres IP, informacje o przeglądarce, identyfikatory cookies Meta (fbp, fbc) oraz adres e-mail w postaci skrótu SHA-256 (bez treści adresu), żeby Meta mogła dopasować zakup do reklamy. Ten przekaz również następuje wyłącznie po zgodzie.
5. Za pomiar reklam odpowiada Organizator jako administrator danych; Seatbee dostarcza narzędzie i przetwarza dane w jego imieniu.
6. Zgodę można zmienić w banerze lub w ustawieniach przeglądarki.

10a. Postęp w Kursie

Seatbee zapisuje, które Lekcje Kursant oznaczył jako obejrzane albo przeczytane i jaką część filmu obejrzał, wraz z datą ostatniej aktywności. Służy to pokazaniu postępu Kursantowi i Organizatorowi oraz powrotowi do miejsca, w którym Kursant skończył (art. 6 ust. 1 lit. b RODO — wykonanie umowy o dostęp do Kursu). Dane te nie są przekazywane do pomiaru reklam.

11. Dzieci

Seatbee nie jest przeznaczony dla osób poniżej 16 lat jako Organizatorów. Zasady zapisów osób niepełnoletnich na Wydarzenia ustala Organizator.

12. Usługi zewnętrzne

Strony Wydarzeń mogą zawierać linki do stron zewnętrznych (np. Karta sprzedaży wklejona przez Organizatora). Ich zasady prywatności ustalają ich właściciele.

13. Zmiany

O istotnych zmianach informujemy w aplikacji lub e-mailem przed ich wejściem w życie. Aktualna wersja jest zawsze pod tym adresem.

14. Kontakt

W sprawach danych osobowych: hello@seatbee.io. Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych.