REGULAMIN

Seatbee

Wersja 2026-11-04-v1 · Opublikowano 2026-11-04 · Obowiązuje od 2026-11-04 · Język PL
Stały adres tej wersji: https://onelo.tools/legal/ai-fresh/seatbee/terms/v2026-11-04-v1?language=pl

Regulamin Seatbee

Wersja z 4 listopada 2026 r., obowiązuje od 4 listopada 2026 r.

1. Postanowienia ogólne

1. Regulamin określa zasady korzystania z Seatbee, aplikacji internetowej dostępnej pod adresem seatbee.io, która pozwala Organizatorom publikować Wydarzenia, przyjmować Zapisy na Terminy, przyjmować płatności na własnym koncie Stripe i wysyłać wiadomości do osób zapisanych.
2. Usługodawcą jest AI Fresh spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą we Wrocławiu, ul. Św. Mikołaja 8/11 lok. 208, 50-125 Wrocław, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0001276620 (Sąd Rejonowy dla Wrocławia-Fabrycznej we Wrocławiu, VI Wydział Gospodarczy KRS), NIP 8971981677, REGON 546089106, kapitał zakładowy 5 000 zł („Seatbee”, „my”).
3. Kontakt: hello@seatbee.io.
4. Zaakceptowanie Regulaminu jest warunkiem założenia konta.

2. Definicje

Pojęcia pisane wielką literą mają znaczenie:

- **Organizator** — osoba lub firma, która założyła konto w Seatbee, aby publikować swoje Wydarzenia i przyjmować na nie Zapisy.
- **Wydarzenie** — oferta Organizatora (np. warsztaty, kurs, spotkanie) opublikowana w Seatbee.
- **Termin** — konkretna data i miejsce Wydarzenia, na które można się zapisać.
- **Zapis** — jedna osoba zgłoszona na jeden Termin.
- **Formularz zapisu** — formularz, przez który osoba zgłasza się na Termin.
- **Karta sprzedaży** — strona płatności, na którą osoba trafia po Zapisie.
- **Dostęp** — prawo Organizatora do korzystania z panelu Seatbee, nabywane w formie subskrypcji.
- **Karencja** — okres po utracie Dostępu, w którym strony publiczne Organizatora nadal działają.
- **Prowizja platformy** — część każdej płatności za Zapis, którą zatrzymuje Seatbee.
- **Zwrot** — oddanie osobie zapisanej całości albo części zapłaconej kwoty, zlecone przez Organizatora.
- **Polityka zwrotów** — ustawienie Wydarzenia określające, czy i do kiedy Organizator przewiduje Zwroty.
- **Wysyłka** — wiadomość e-mail napisana przez Organizatora do wybranej grupy odbiorców.
- **Rezygnacja** — wycofanie przez osobę zgody na Wysyłki marketingowe.
- **Adres publiczny** — miejsce, pod którym widać strony Wydarzeń Organizatora.
- **Afiliant** — konto, które poleca Seatbee i otrzymuje część przychodu Seatbee z poleconych Organizatorów.

3. Rola Seatbee

1. Seatbee dostarcza narzędzie. Stroną umowy z osobą zapisującą się na Wydarzenie jest wyłącznie Organizator. Seatbee nie organizuje Wydarzeń, nie jest sprzedawcą biletów ani pośrednikiem w zawieraniu tych umów i nie odpowiada za przebieg Wydarzeń.
2. Organizator odpowiada za treść swoich Wydarzeń, regulamin i politykę prywatności udostępniane osobom zapisującym się, Politykę zwrotów, Zgody własne i zgodność swojej działalności z prawem, w tym z prawami konsumentów.

4. Konto

1. Logowanie i konto obsługuje dostawca Onelo. Organizator podaje prawdziwe dane i chroni dostęp do konta.
2. Konto jest przeznaczone wyłącznie do działalności zawodowej lub gospodarczej Organizatora. Seatbee nie jest przeznaczony do użytku konsumenckiego.

5. Dostęp, okres próbny i opłaty

1. Dostęp jest subskrypcją rozliczaną przez Onelo i Stripe, miesięczną lub roczną. Pierwsze 14 dni to bezpłatny okres próbny.
2. Aktualne plany, ich zakres i ceny są podane na stronie seatbee.io. Cena z chwili zawarcia lub odnowienia subskrypcji obowiązuje do końca opłaconego okresu. Faktury są wystawiane elektronicznie.
3. Subskrypcja odnawia się automatycznie do czasu jej anulowania. Anulowanie działa na koniec opłaconego okresu, a za opłacony okres nie zwracamy opłaty.
4. Po utracie Dostępu strony publiczne Organizatora działają jeszcze przez Karencję, a potem pokazują informację o niedostępności.

6. Płatności osób zapisujących się i Prowizja platformy

1. Płatności za Zapisy trafiają na konto Stripe Organizatora (Stripe Connect). Organizator zawiera umowę ze Stripe samodzielnie i przestrzega jej warunków.
2. Od każdej płatności za Zapis Seatbee może zatrzymać Prowizję platformy. Jej stawka zależy od planu Organizatora, jest podana na stronie seatbee.io i widoczna w panelu. Stawka i kwota z chwili płatności nie zmieniają się później.
3. Opłaty Stripe ponosi Organizator zgodnie z umową ze Stripe.
4. Zwroty zleca Organizator z panelu. Prowizja platformy nie jest zwracana przy Zwrocie, także pełnym.
5. Polityka zwrotów jest ustawieniem Organizatora. Seatbee pokazuje ją osobie zapisującej się, ale nie rozstrzyga sporów o Zwroty.

7. Wysyłki i komunikacja

1. Organizator może wysyłać Wysyłki do osób zapisanych. Wysyłki marketingowe trafiają tylko do osób, które wyraziły na nie zgodę i nie zgłosiły Rezygnacji.
2. Każda Wysyłka marketingowa zawiera link Rezygnacji. Organizator nie może jej omijać.
3. Organizator odpowiada za zgodność treści Wysyłek z prawem (w tym z przepisami o komunikacji elektronicznej).

8. Zasady korzystania

Zabronione jest w szczególności: publikowanie treści bezprawnych lub naruszających prawa osób trzecich, sprzedaż zakazanych towarów i usług, wysyłanie spamu, podszywanie się pod inne osoby, próby obejścia zabezpieczeń lub zakłócania działania Seatbee.

9. Treści i własność intelektualna

1. Treści Organizatora należą do niego. Organizator udziela Seatbee niewyłącznej licencji w zakresie potrzebnym do wyświetlania ich na stronach publicznych i w mailach.
2. Seatbee, jego kod, nazwa i wygląd należą do Seatbee. Na stronach publicznych i w mailach jest widoczna Stopka produktu.

10. Program afiliacyjny

1. Afiliant otrzymuje część przychodu Seatbee z planów Organizatorów, którzy założyli konto z jego linku (cookie przez 90 dni). Stawkę ustala Seatbee i pokazuje ją w panelu Afilianta.
2. Należności wypłacane są poza Seatbee po potwierdzeniu przez Seatbee. Afiliant sam rozlicza podatki od otrzymanych kwot.

11. Dane osobowe

1. Dane kont Organizatorów przetwarza Seatbee jako administrator danych — zasady opisuje Polityka prywatności Seatbee.
2. Dane osób zapisujących się Seatbee przetwarza w imieniu Organizatora jako podmiot przetwarzający. Akceptując Regulamin, Organizator zawiera z Seatbee Umowę powierzenia przetwarzania danych osobowych Seatbee (art. 28 RODO), dostępną pod adresem https://onelo.tools/legal/ai-fresh/seatbee/dpa.

12. Dostępność i odpowiedzialność

1. Dokładamy starań, aby Seatbee działał bez przerw, ale nie gwarantujemy nieprzerwanej dostępności. Przerwy techniczne zapowiadamy, gdy to możliwe.
2. Seatbee korzysta z usług zewnętrznych (m.in. Onelo, Stripe, Supabase, dostawca poczty) i nie odpowiada za ich działanie.
3. Odpowiedzialność Seatbee wobec Organizatora jest ograniczona do kwoty opłat za Dostęp zapłaconych przez Organizatora w ciągu ostatnich 12 miesięcy. Ograniczenie nie dotyczy szkody wyrządzonej umyślnie.

13. Zawieszenie i zakończenie

1. Organizator może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Seatbee i usunąć konto.
2. Seatbee może zawiesić lub zamknąć konto przy rażącym lub powtarzającym się naruszeniu Regulaminu, po wcześniejszym wezwaniu, chyba że naruszenie wymaga natychmiastowej reakcji.
3. Przed zamknięciem Seatbee jako usługi Organizatorzy otrzymają informację z wyprzedzeniem co najmniej 30 dni i możliwość pobrania swoich danych.

14. Reklamacje

Reklamacje można zgłaszać na adres hello@seatbee.io. Odpowiadamy w ciągu 14 dni.

15. Zmiany Regulaminu

O zmianach informujemy w aplikacji lub e-mailem co najmniej 14 dni przed ich wejściem w życie. Kontynuacja korzystania po tym czasie oznacza akceptację zmian; Organizator, który się nie zgadza, może zamknąć konto.

16. Prawo i spory

Regulamin podlega prawu polskiemu. Spory z Organizatorami rozstrzyga sąd właściwy miejscowo dla siedziby Seatbee.